



Was ist Mediation – wann ist Mediation sinnvoll?

Überall dort, wo Menschen miteinander zu tun haben, entstehen Konflikte.

Die mediative Grundhaltung geht davon aus, dass es Lösungen gibt, bei denen alle gewinnen können.

Mediation strebt Lösungen für die Zukunft an. Wiederkehrende Schuldzuweisungen werden überflüssig. Eine Konfliktkultur – basierend auf Vertrauen, Selbstverantwortung und Kooperation – entwickelt sich.

Mediative Techniken geben Orientierung und ermöglichen gegenseitige Anerkennung und Wertschätzung. Dadurch ergeben sich Klarheit über Rollen, Verantwortung und Rahmenbedingungen für ein respektvolles Miteinander.

Aussenstehende Dritte helfen beim Perspektivenwechsel, führen die Konfliktbeteiligten wieder zu konstruktiven Gesprächen und begleiten Lösungswege.

Mediation fördert die eigenverantwortliche und cooperative Lösung von Konflikten und empfiehlt sich für folgende Situationen:

- Die Streitparteien wollen auch in Zukunft noch guten Kontakt zueinander haben.
- Der Konflikt geht über die Klärung von Rechtsfragen hinaus.
- Die Konfliktbeteiligten haben ein gemeinsames Ziel.

